



ISTITUTO COMPRENSIVO 1 MODENA

distretto n. 17 - Via Amundsen, 80 - 41123 MODENA

☎ 059/331373 - Fax: 059/824135

Cod. Fisc.: 94177160366 - C.M.: MOIC84100V

e-mail: moic84100v@istruzione.it casella PEC: MOIC84100V@PEC.ISTRUZIONE.IT



Prot. 2128/C27

Modena 28/04/2020

Al personale docente
Ai genitori

Oggetto: attivazione di un servizio di consulenza per genitori, docenti ed alunni a supporto della didattica a distanza.

Si comunica che a partire dal 20/04/2020 presso il nostro Istituto è attivo un servizio di consulenza per genitori, docenti ed alunni a supporto della didattica a distanza gestito dall'assistente tecnico

Sig. Giuseppe Meduri

E' possibile avere consulenza tecnica in merito a:

- configurazione dispositivi
- risoluzione di piccoli problemi relativi all'audio e alla fotocamera o a semplici problemi tecnici (non è prevista la sostituzione di parti elettroniche)
- attivazione di maggiori Giga per la connessione internet a seconda dell'operatore utilizzato dall'utente
- per ogni altra necessità di carattere informatico

Le modalità di accesso sono le seguenti:

- scrivere una mail a: tecnico@ic1modena.edu.it
- compilare il modulo presente nel sito
<https://www.ic1modena.edu.it/servizio-assistenza-tecnica/>

La consulenza tecnica in presenza presso la sede della scuola Secondaria Cavour via Amundsen n. 80 può avvenire esclusivamente su appuntamento precedentemente concordato con il tecnico nei giorni di apertura della scuola lunedì e mercoledì mattina.

Cordiali saluti

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Concetta Ponticelli *

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93