

Cyber, bullismo senza frontiere



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

Una definizione di bullismo

Insieme di comportamenti aggressivi e prevaricanti agiti in maniera:

- ◆ **Intenzionale**
- ◆ **Ripetuta**
- ◆ Ai danni di una persona che occupa una **posizione più “debole”** nella relazione.



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

ATTORI e COMPORTAMENTI in gioco

Ruoli interpretati

- ◆ Il “Bullo”
- ◆ La “Vittima”
- ◆ I sostenitori del “Bullo”
- ◆ I sostenitori della “Vittima”
- ◆ Gli Spettatori (neutrali, coloro che filmano, quelli che commentano, ecc...)



Una definizione di Cyberbullismo

- ◆ Insieme di azioni aggressive e intenzionali, eseguite da una o più persone ai danni di un'altra, attraverso strumenti elettronici (SMS, MMS, foto, video, e-mail, chat, siti web, chiamate telefoniche, etc).



Cyberbullismo

Si tratta di comportamenti

- ◆ Intenzionali con mezzi elettronici (online)
- ◆ Autoripetuti
- ◆ Presunta invisibilità
- ◆ “Persona debole”
- ◆ Non si vede la reazione dell'altro
- ◆ Non si ha un luogo sicuro



Bullismo

- ◆ Attori definiti: "bullo", "gregari", "vittima", "osservatori".
- ◆ Sono coinvolte persone della scuola o compagnia, solitamente conosciute.
- ◆ La conoscenza degli episodi di bullismo circolano all'interno di un territorio ristretto (classe, scuola, compagnia, gruppo sportivo).

Cyberbullismo

- ◆ Qualunque persona (anche con basso potere sociale: "vittime").
- ◆ Possono essere coinvolte persone di tutto il mondo anche non conosciute.
- ◆ Il materiale può essere diffuso in tutto il mondo.



Bullismo

- ◆ Le azioni del fenomeno bullismo possono accadere in tempi definiti: scuola, tragitto casa-scuola, spogliatoi, etc.
- ◆ Contenimento del livello di disibinizione del “bullo”, che dipende dalla dinamica di gruppo
- ◆ Bisogno del bullo di rendersi “visibile”
- ◆ Può vedere gli effetti sulla “vittima”

Cyberbullismo

- ◆ I materiali circolano ovunque e in qualsunque orario: possono permanere sui siti a lungo
- ◆ Alto livello di disibinizione del “bullo” (si fanno cose che nella vita reale sarebbero più contenute)
- ◆ Il potere del bullo è accresciuto dall'invisibilità
- ◆ Non vede gli effetti
- ◆ Creazione di una personalità virtuale del bullo



Forme di bullismo

Diretto (quello che vediamo):

- ◆ Violenza fisica e/o verbale

Indiretto (quello che non vediamo):

- ◆ Pettegolezzo
- ◆ Esclusione



Forme di Cyberbullismo

- ◆ Presca in giro/offesa
- ◆ Pettegolezzo
- ◆ Esclusione
- ◆ Furto di identità
- ◆ Violazione account
- ◆ Diffusione di immagini



Responsabilità

La responsabilità è di tutti, di coloro che agiscono, di coloro che supportano azioni violente, di coloro che ridono, di coloro che filmano o anche semplicemente non fanno nulla.



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

SOCIAL NETWORK : Reti Sociali nate per mettere in contatto gruppi di tutto il mondo. Si distinguono in Social Network **PRIVATI** e **PUBBLICI**.

REGISTRAZIONE ai SOCIAL NETWORK consentita in Italia dai 13 anni con la firma dei genitori.

Dai 14 in Italia è possibile prestare “consenso al trattamento dei dati personali (dati che permettono l’identificazione diretta) e sensibili (dati che rivelano l’origine etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, quelli relativi alla salute o alla vita sessuale”).



Ricerca recente: Circa 80% dei ragazzi tra i 10 e i 14 anni è in possesso di un profilo “Social”=> nessuno ha dichiarato la sua vera età all'atto dell'iscrizione (circa 25% in presenza di un genitore).

BABY INFLUENCERS = piccole star => genitori manager => follower => advertising



nessuno Facebook-WhatsApp =>
vietata iscrizione ai minori di 13
anni; sino 16 anni solo con
consenso genitore

Instagram-Tiktok-Twitter =>
vietata iscrizione ai minori di 13 anni



I SOCIAL NETWORK sono luoghi preferenziali per agire il **CYBERBULLISMO**:

- **FLAMING** (offesa sui Social pubblici)
- **HARASSMENT** (offesa su Social privati)
- **DENIGRATION** (voci e pettegolezzi inventati)
- **IMPERSONATION** (furto d'identità)
- **OUTING** (pubblicazione a nome di altri)
- **TRICKERY** (traduzione inganno => pubblicazione di confidenze)
- **EXCLUSION** (isolare dal gruppo)
- **CYBERSTALKING** (stalking online)



LEGGE 71/2017

*Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione
ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo*



L.29 maggio 2017 - n°71
si occupa di “CYBERBULLISMO” =>
Disposizioni a tutela dei minori per la
prevenzione ed il contrasto al fenomeno
del Cyberbullismo



L.29 maggio 2017 – n°71 **DEFINIZIONE GIURIDICA** **CYBERBULLISMO**

Forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, trattamento illecito di dati personali di un minore, diffusione di contenuti anche relativi a famigliari, online, con lo scopo di isolare un minore od un gruppo di minori ponendo in atto abuso o messa in ridicolo.



L.29 maggio 2017 – n°71

Il ruolo della **SCUOLA** nell'ambito della prevenzione e contrasto al Cyberbullismo è trattato dalla stessa legge in varie forme ed iniziative:

Docente referente che coordina attività di prevenzione e contrasto, anche in collaborazione con **Forze di Polizia**
- informazione tempestiva ai genitori di minori coinvolti (patto educativo di corresponsabilità) - peer education (P2P).



L.29 maggio 2017 – n°71 **COSA PUO' FARE LA “VITTIMA” DI CYBERBULLISMO?**

**Ciascun minore >14 anni o un genitore in sua vece
=> inoltrare al “Titolare del trattamento dati” o al
gestore del sito internet/social network, una istanza
per la rimozione/oscuramento/blocco dei contenuti
diffamanti dalla rete. Se entro 24 ore non avrà
ottemperato => inoltrare istanza al “Garante per la
protezione dei dati personali”: provvederà entro 48
ore.**

L.29 maggio 2017 – n°71

Sul sito www.garanteprivacy.it è presente
modulistica da completare ed inoltrare a
cyberbullismo@gpdp.it



PROVVEDIMENTI DI CARATTERE **AMMINISTRATIVO e PENALE**

E' stata estesa al “Cyberbullismo” la procedura prevista in materia di “Stalking” (Art.612-Bis cp), in caso di :

- Diffamazione (Art. 595 cp)
- Ingiuria (Art.594 cp)
- Minaccia (Art 612 cp)
- Trattamento illecito dei dati personali (Art.167 Codice della Privacy)
- Violenza Privata (Art.610 cp = chiunque, con violenza o minaccia costringe altri a fare, tollerare od omettere qualche cosa)
- Estorsione (Art.629 cp), detenzione di materiale pornografico (Art.600 cp e 600-ter cp => minorile)



L.29 maggio 2017 – n°71

Caso 1:

Condotta attuata da un minore (tra 14 e 18 anni) verso altro minore ed integra un'ipotesi di reato tra le citate, è possibile, alternativamente:

- Presentare **querela** nei confronti del responsabile
- Presentare al questore richiesta di **ammonimento** (il questore convoca il minore insieme ad un genitore per ammonirlo oralmente e per iscritto, invitandolo a cessare la condotta e a non ripeterla). Gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento del 18 anno.



L.29 maggio 2017 – n°71

Caso 2:

Condotta è attuata da un minore di anni 14

NON è possibile procedere penalmente nei suoi confronti : i genitori/tutori saranno chiamati a risarcire il danno come previsto dal Codice Civile.

DANNI CIVILI:

Danno Morale: Stato d'animo – Turbamento (ansia, tristezza, angoscia)

Danno Biologico: Salute Fisica e Psicica

Danno Esistenziale: persona, esistenza, qualità della vita futura (comprese le relazioni), riservatezza, reputazione, immagine.



Genitori: come prevenire?

Genitore **può vigilare** su comunicazioni del minore a **fini educativi/protettivi**: esclusivamente per perseguimento delle finalità di vigilanza => “effettiva necessità”.

App di “family tracking”: geolocalizzazione e controllo di foto, video, chat di Whatsapp. (es. Life 360 – Cerberus – Family Time – Kids Place – Mobile Fence)

La **Corte Suprema di Cassazione** ha precisato :
“il diritto/dovere di vigilare sulle comunicazioni del minore da parte del genitore non giustifichi indiscriminatamente qualsiasi altrimenti illecita intrusione nella sfera di riservatezza del primo [...] ma solo quelle interferenze che siano determinate da una effettiva necessità“ =>
valutazione secondo le concrete circostanze del caso, nell’ottica della tutela dell’interesse preminente del minore (e non di quello del genitore).



I Social *ad oggi* più diffusi

Tra i giovanissimi:



Tik Tok



Tra gli adulti:



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

Cosa fanno i ragazzi sui Social?

- Occupano il tempo libero
- Cercano e creano contenuti coinvolgenti e divertenti
- Stanno con gli amici

(Indagine Flagship Report 2018 Social Global WebIndex)

L'uso consapevole dei social è possibile!

Conoscenza tecnica (impostazioni su privacy e sicurezza)

Consapevolezza (conseguenze delle proprie azioni sui social)

Responsabilità (scelta del comportamento da tenere)

Sostegno all'autonomia (dialogo e accoglienza)

Accompagnare (oppure controllare?)



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

Osservazione



Osservare il comportamento dei propri figli:

farsi delle domande e chiedere a loro

Sospendere il giudizio

Riflettere insieme su quello che si osserva:

«Ho notato che..., Mi sono accorto di...»

«Quando hai voglia e tempo ne possiamo parlare un attimo insieme...»



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

Educazione



Educare al mondo on-line:
sulle sue possibilità e sui suoi rischi

**Costruire insieme il rapporto ragazzo-
strumento tecnologico** (telefono, Pc, tablet) fin
dal «primo clic»: educare all'utilizzo responsabile

**Un conto è saper utilizzare un device, altra
questione è la consapevolezza dei possibili
pericoli**

Creare consapevolezza on-line

Creare le buone occasioni per parlare con i ragazzi:

«Come è andata oggi su Instagram?»

Raccontiamo anche cosa facciamo noi online

Educare a tutelarsi: chiediamo ai ragazzi come si proteggono e a chi chiederebbero aiuto in caso di bisogno...**attiviamo delle riflessioni!**



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

Confronto sulle esperienze di vita online degli amici: quali possibili soluzioni alle difficoltà?

Trovare occasioni per parlare della vita online (articoli di giornale, riviste, nuovi stili, nuovi videogiochi)

Trovare attività online da fare insieme ai figli



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

LE REGOLE ed I COMANDI...

L'educazione è un fatto organizzativo: il genitore emotivo non si basa su un *progetto*, ma sull'*improvvisazione*.

Organizzarsi significa: *stabilire delle regole*.

E' importante non fare confusione tra regole e comandi.



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

A chi rivolgersi a Modena

- Polizia Postale: <http://www.commissariatodips.it/>
- Punto D'Accordo (centro di Mediazione dei Conflitti):
<https://www.comune.modena.it/servizi/salute-benessere-e-assistenza/mediazione-e-coesione/punto-daccordo-centro-di-mediazione-dei-conflitti>
- Servizio “A più Voci”:
<https://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/sostegno-educativo/a-piu-voci-servizio-di-consulenza-educativa-per-genitori>
- Rubrica di consulenza On-line “Bullismo, Parliamone”
- Www.stradanove.it/bullismo
- Www.comune.modena.it/politichedellesicurezze
- Www.comune.modena.it/servizi/polizia-locale



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO

Sitografia

- www.generazioniconnesse.it
- Www.mamamo.it
- Www.thewebmate.com
- Www.agendadigitale.eu
- Www.stateofmind.it
- Www.poliziadistato.it
- www.informagiovani-italia.com
- www.altalex.com



mediando
CONFLITTO ASCOLTO CONFRONTO



Stradanove

Sito dell'Assessorato alle politiche giovanili del Comune di Modena

Si rivolge prevalentemente ai giovani (dai preadolescenti ai giovani adulti) del territorio, con l'obiettivo di costruire relazioni significative con loro, attraverso la promozione di contenuti inerenti il volontariato, la formazione, il lavoro, promozione del benessere, accanto a servizi di consulenza online su affettività e sessualità, sostanze psicoattive, internet sicuro, bullismo e gioco d'azzardo.

Nel 2020 il sito è stato oggetto di un «restyling» per migliorare la promozione dei contenuti e delle rubriche di consulenza online.

Alla redazione, da diversi anni, partecipano i volontari in servizio civile, contribuendo con le proprie idee e competenze a stimolare il protagonismo giovanile, la creatività, la cittadinanza attiva, supportati da youth worker, esperti e professionisti.

Chiedi all'esperto



Prova l'etilometro on-line



Sostanze psicoattive



Affettività e sessualità



Internet sicuro



Gioco d'azzardo



Prevaricazioni e bullismo

Le rubriche di Stradanove (1)

- Le rubriche di consulenza online attualmente attive sono **5**: partendo dalle prime «nate» Affettività-Sessualità e Sostanze psicoattive, seguite da Prevaricazioni e bullismo, Gioco d'azzardo e Internet sicuro. Negli anni passati è stata attiva anche la rubrica 'Patente e Libretto' con un esperto della Polizia Locale che si occupava di rispondere ai quesiti formulati.
- Le rubriche di consulenza sono implementate da **esperti** dell'Ausl di Modena, per quanto riguarda i profili professionali quali psicologo, ginecologo, andrologo e da specialisti nell'ambito della mediazione dei conflitti (Coop.va Mediando) e sui temi della sicurezza in internet (Ass.ne Civibox).
- Il contributo degli esperti è **gratuito** e la loro **attività** consiste principalmente nel rispondere alle domande formulate dai giovani (e non), nel redigere faq sugli argomenti trattati, nel fornire indicazioni bibliografiche e approfondimenti su temi di interesse.



Le rubriche di Stradanove (2)

Le **domande** inerenti i temi trattati dalle rubriche arrivano alla redazione tramite **mail**; l'assegnazione del quesito all'esperto la effettuano i referenti della redazione (soggetti filtro) che si occupano delle rubriche. Solitamente l'esperto risponde entro una decina di giorni. La redazione invia all'utente tramite mail la risposta predisposta dallo specialista.

Prima di formulare il quesito, all'utente vengono fornite alcune informazioni (tramite campi dedicati) relative all'informativa sulla **privacy**, oltre a rimarcare che la consulenza online, seppur fornita da esperti, non può sostituirsi alla **relazione diretta** con il medico, lo specialista o l'esperto. Inoltre, in caso di domande che necessitano di una risposta **urgente**, si invita l'utente a rivolgersi direttamente ai Servizi presenti sul territorio. Le domande con le risposte degli esperti (quelle di maggior interesse e dopo essere state «pulite» da ogni riferimento personale) vengono inserite nella **sezione 'domande e risposte'** delle rubriche.



Stradanove

Link per accedere alle rubriche

Internet Sicuro

www.stradanove.it/rubriche/internet-sicuro

Gioco d'azzardo

www.stradanove.it/rubriche/gioco-dazzardo

Prevaricazioni e Bullismo

www.stradanove.it/rubriche/bullismo

Sostanze psicoattive (ex Piccolo Chimico)

www.stradanove.it/rubriche/sostanze-psychoattive

Affettività/Sessualità (ex Sesso e volentieri)

www.stradanove.it/rubriche/sesso-e-volentieri

Link al form 'Scrivici'

www.stradanove.it/contatti/scrivici